

### Resumen de las gestiones realizadas para atender problemas en la infraestructura del nuevo edificio y sus resultados (marzo, 2015)

La siguiente tabla resume los principales problemas señalados por la ECCC como asuntos que requerían resolverse previo al traslado al edificio así como las gestiones realizadas para resolverlos y los resultados de dichas gestiones.

En verde se destacan los asuntos que ya fueron atendidos satisfactoriamente, en amarillo aquellos que están en proceso resolverse o que fueron atendidos parcialmente y en rojo los que aún esperan una solución.

Área	Problema	Gestión realizada	Resultado
<b>Área Administrativa</b>	<i>Faltante de puntos de red y toma corrientes en secretaría.</i>	Se solicitó al decanato y a OEPI colocar diez puntos de red y diez toma corrientes dobles.	Realizado
<b>Laboratorios de cómputo</b>	<i>Faltante de aires acondicionados</i>	Se informó al Decanato sobre la instalación de aires acondicionados en solamente dos de los cuatro laboratorios. A su vez, esta instancia elevó la situación a la OEPI mediante oficio DFCS-367-2014.  Aún no hemos tenido resultado positivo a esta gestión, a pesar que se ha externado de manera recurrente.	Pendiente
<b>Sala de Maquillaje</b>	<i>No sirven los aires acondicionados</i>	Se notificó el problema al decanato. A su vez, esta instancia elevó la situación a la OEPI mediante oficio DFCS-367-2014	Pendiente
<b>Editoras del CEPROAV</b>	<i>No sirven los aires acondicionados</i>	Se notificó el problema al decanato. A su vez, esta instancia elevó la situación a la OEPI mediante oficio DFCS-367-2014	Realizado
<b>Aulas de cómputo</b>	<i>Instalación de pedestales móviles, pizarras y</i>	Se gestionó ante el Decanato el visto bueno para la colocación de pantallas y pizarras.	Realizado parcialmente

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)

Área	Problema	Gestión realizada	Resultado
	proyectors multimedia	El Decanato entregó las aulas equipadas con pizarras y la OSG ya tiene visto bueno para hacer “huecos” para y así colocar las cajas para proyectores multimedia. No se pueden colocar las pantallas debido a que las paredes no soportan su peso. Se solicitó al COLPER donación de proyectores multimedia.	
<b>Aulas de cómputo y laboratorios</b>	<i>Luminosidad y calor en las aulas y salones multimedia</i>	Dado el calor generado por la escala ventilación y la inexistencia de aires acondicionados en estas áreas, se solicitó autorización para la instalación de persianas. Posteriormente se optó por el polarizado de los vidrios para fortalecer el oscurecimiento y la seguridad.	Realizado parcialmente  El polarizado se finalizará a más tardar el 10 de abril.
<b>Estudios de audio y locutorios</b>	<i>Problema de insonorización</i>	Se solicitó en diferentes oficinas al decanato, OEPI y la Rectoría el sellado de las ventanas del locutorio para contrarrestar el ruido que se genera en la explanada.No hay respuesta a los oficinas.  A la espera de una reunión con el Director de la OSG.	Pendiente
	<i>Problemas de insonorización</i>	Se solicitó en diferentes oficinas al decanato, OEPI y la Rectoría la instalación de paneles móviles adicionales a los existentes para lograr la insonorización de los dos locutorios cuando estos se estén utilizando simultáneamente. No hay respuesta a los oficinas.	Realizado  La ECCC asumió el costo de esta obra y se realizó con éxito.

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)

Área	Problema	Gestión realizada	Resultado
	<i>Espumas de los paneles acústicos mal pegados.</i>	Se solicitó que la empresa (oficios indicados anteriormente) los pegara nuevamente	Realizado La ECCC asumió la labor y ya se realizó con éxito.
	<i>Reubicación del aire acondicionado en los estudios de audio</i>	Se indicó a decanato, OEPI y Rectoría que el aire acondicionado se ubica dentro del estudio de audio y debía estar en las cabinas de audio para evitar el sobrecalentamientos y deterioro de los equipos. Además, esto genera ruido que afectan la sensibilidad de los micrófonos.  No hay respuesta a los oficios.  A la espera de una reunión con el Director de la OSG.	Pendiente  Como solución temporal y parcial se colocaron ventiladores con mucha potencia.
<b>Estudio de TV</b>	<i>Falta de iluminación externa en el andén del estudio</i>	Se solicitaron reflectores para exteriores y así mitigar los riesgos por inseguridad.	Atendido parcialmente.  La OSG colocó una cámara de seguridad en la zona.
	<i>Piso muy brillante</i>	Se indicó al decanato, OEPI y Rectoría que la pintura utilizada en el piso del estudio es muy brillante y no es funcional para uso en TV debido a los reflejos y brillos alteran los sensores de las luces de las cámaras. No hay respuesta a oficios.  Se solicitó pintar el piso con una pintura con acabado opaco.  A la espera de una reunión con el Director de la OSG.	Pendiente  Si la OSG no realiza la obra a tiempo, la ECCC lo asumirá en el período interciclo.

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)

Área	Problema	Gestión realizada	Resultado
	<i>Inadecuada colocación de los paneles acústicos</i>	<p>Se indicó que los paneles estaban ubicados a una altura muy baja y eso impide aprovechar los planos captados por las cámaras. Se sugirió hacer nuevamente el ciclorama y tapar las paredes de concreto para lograr la continuidad y profundidad del estudio.</p> <p>Se envió orden de trabajo a la OSG. A la espera de una reunión con el Director de la OSG.</p>	Pendiente
	<i>Inadecuada instalación de los aires acondicionados del estudio.</i>	<p>Se indicó al Decanato, OEPI y Rectoría que los ductos de los aires acondicionados debían estar por encima de la estructura metálica que sostiene los rieles, luces, cables y líneas de audio y soporte.</p> <p>No hay respuesta a los oficios.</p> <p>Se envió una orden de trabajo a la OSG. A la espera de una reunión con el Director de la OSG.</p>	Pendiente
	<i>Exceso de eco</i>	<p>Se indicó al Decanato, OEPI y Rectoría el problema. Se propuso colocar filas de paneles con una inclinación de 20 o 30 grados, recubiertos con espuma acústica.</p> <p>No hay respuesta a los oficios.</p> <p>A la espera de una reunión con el Director de la OSG.</p>	Pendiente.
	<i>Inseguridad laboral en estudio de T.V</i>	<p>Se indicó que el estudio tiene una escalera que da acceso a las parrillas de iluminación, sin embargo no cuenta con condiciones mínimas de seguridad ocupacional.</p>	Pendiente

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)

Área	Problema	Gestión realizada	Resultado
		<p>1- Se solicitó a la OSG la construcción de una jaula que cubra dicha escalera y la instalación de arnés para sujetar al personal docente y técnico que requiera subir a esa área.</p> <p>2- Adicionalmente la ECCC solicitó a la Unidad de Seguridad Ocupacional y Ambiental (USOA) un estudio integral para conocer los riesgos laborales y ocupacionales no sólo del estudio de T.V, sino de la ECCC en general y así implementar las medidas que correspondan. La USOA realizó la primera visita de campo pero aún no han entregado el informe.</p> <p>3- A solicitud de la ECCC, dos empresas realizaron un diagnóstico de seguridad para recomendar medidas de seguridad. Pendiente la entrega de los informes técnicos y las cotizaciones.</p>	
<b>Seguridad del edificio en general</b>	<i>Las puertas de las salas de edición de audio y video no tienen ventanas</i>	<p>Se indicó al decanato, OEPI y Rectoría que en estas áreas se resguardan equipos profesionales de alto valor y es necesario reforzar las condiciones de seguridad.</p> <p>El personal de la ECCC realizó una abertura en la película de seguridad original (frozen).</p>	Realizado
	<i>Ausencia de mecanismos de seguridad electrónicos</i>	<p>Dado que la ECCC administra equipos de alta cuantía y que hay riesgos por robos o hurtos, se solicitó un sistema de seguridad por cámaras de video y que esté conectado con la OSG, se solicitó cámaras en aulas, laboratorios, bodega, estudios y pasillos.</p> <p>Por ahora, se están instalando sensores antirobos en todas las áreas</p>	En proceso

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)



2011 2017

Área	Problema	Gestión realizada	Resultado
		vulnerables de la ECCC, es decir, pasillos, administración, aulas, laboratorios, salas de edición, estudio y bodega. Estos dispositivos están conectados con la OSG.	
<b>Cuarto de servidores</b>	<i>No se dispone de un espacio propio para racks de servidores dada la doble asignación con el Centro de Informática.</i>	<p>Dado que el Centro de Informática asumió esta área como propia (aún cuando en los planos originales estaba asignada a la ECCC), se solicitó a la rectoría y a la OEPI el acondicionamiento de un nuevo espacio para estos fines. Ambas instancias así como el Centro de Informática dieron el visto bueno para realizar la obra.</p> <p>Ninguna se ha hecho responsable de la asignación presupuestaria para la realización de la obra. A la espera de una reunión con el Director de la OSG. Esta obra es la primera prioridad a tratar en esa reunión.</p>	Pendiente

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)

**CUADRO 2. SEGUIMIENTO SOBRE GESTIONES PARA ACONDICIONAR UN RACK PARA SERVIDORES DE LA ECCC**

OFICIO	DIRIGIDO A	ASUNTO
ECCC-809-2014	Arq. Agustín Mourelo García	<p>Se informó en el nuevo edificio se contaba con un servidor de video en fibra óptica Mac y para el dominio de la ECCC, no obstante el Centro de Informática lo tomó como propio para cuarto de switches a pesar que según los plano le correspondía a la ECCC.</p> <p>En ese mismo oficio se propone a la OEPI un sitio dentro de la ECCC para acondicionarlo como cuarto de servidores y se sugieren las especificaciones de la obra.</p>
ECCC-840-2015	Dr. Henning Jensen Pennigton	Se le informa a la Rectoría que mediante oficio ECCC-809-2014 la Escuela le informó a la OEPI la necesidad de acondicionar un espacio para racks de servidores en el nuevo edificio de la Facultad de Ciencias Sociales, debido a que el Centro de Informática tomó el espacio que según los planos la Escuela tenía para ese fin. No obstante, la OEPI mediante oficio OEPI-2039-2014, solicita que elevemos la gestión a la Rectoría.
R-8693-2014	M.Sc. Luis Alonso Castro Mattei	El señor Rector, le solicita el criterio técnico al Centro de Informática sobre la solicitud de un espacio para colocar los racks de servidores de la ECCC en al Facultad de Ciencias Sociales, así planteada por esta Unidad mediante oficio ECCC-840-2014.
R-8802-2014	Arq. Agustín Mourelo García	El señor Rector, le solicita el criterio técnico a la OEPI sobre una serie de requerimientos para las nuevas instalaciones de la Escuela.
OEPI-2039-2014	Dra. Lidieth Garro Rojas. Directora ECCC	En atención al oficio ECCC-809-2014, se Arq. Agustín Mourelo García indica que la solicitud planteada en el citado oficio, debe elevarse a la Rectoría. La ECCC procede así mediante oficio ECCC-840-2014.

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

 Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)



2011 2017

OEPI-2179-2014	Dr. Henning Jensen Pennington	En este oficio, el Arq. Agustín Mourelo García, le indica al señor Rector, que la OEPI no tiene ninguna objeción para que la ECCC acondicione el espacio para racks solicitado, sin embargo se debería analizar la posibilidad de reubicar un gabinete en lugar del rack.
ECCC-851-2014	Dr. Henning Jensen Pennington	La ECCC nuevamente informo sobre la inexistencia de un espacio para racks de servidores y se vuelve a proponer la construcción del cuarto para servidores en el segundo piso de la bodega del estudio de T.V. Se sugiere que esta obra debe ser coordinada entre el Centro de Informática y la Oficina de Servicios Generales. Tal como indica en el citado oficio, esta obra es la prioridad número uno.
CI-1608-2014	Dr. Henning Jensen Pennington	Se indica que el espacio físico al que se refiere la nota, fue asignado como cuarto de comunicación para darle conectividad a toda esa zona del edificio. Indican que hubo una doble asignación, primero a la ECCC y luego a la OEPI como cuarto de comunicaciones. Se le recomendó a la ECCC realizar las gestiones para reubicar sus servidores en la misma zona.
ECCC-878-2015	Henning Jensen Pennington	<p>En atención a los oficios CI-1608-2014 y OEPI-2179-2014, la Directora de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, que la solicitud del espacio indicado en el ECCC-809-2014 se hace debido a la doble asignación del espacio para la administración de servidores del Centro de Informática y la ECCC.</p> <p>Se coordinó una visita con el Director del Centro de Informática para constatar la doble asignación. Esto se comprobó e incluso el Director del CI indicó que por motivos de seguridad es imposible compartir el espacio, razón por la cual se le propuso a la OEPI acondicionar el espacio indicado en el ECCC-809-2014.</p> <p>Se indica la urgencia de realizar la obra debido a los requerimientos técnicos de la Escuela para sus cursos en las salas de edición de audio y video y los laboratorios multimedia, los cuales dependen de la conexión directa con estos servidores. Se indica que en caso que no nos asignen la partida presupuestaria para realizar las obras, se gestionen las mismas a través de la OSG.</p>

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)





2011 2017

R-8899-2014	Dra. Lidieth Garro Rojas	El señor Rector le solicita a la ECCC que defina el alcance e impacto en la infraestructura para el acondicionamiento del cuarto de servidores.
ECCC-017-2015	Dr. Henning Jensen Pennington	<p>En respuesta al oficio R-8899-2014, se indica que el impacto dentro de la infraestructura actual es mínima, dado que el espacio solicitado para la construcción del cuarto de servidores está ubicado en un área ociosa. Respecto al alcance, se indica que ese espacio se encuentra en la bodega del estudio de T.V y que es conveniente ubicarlo ahí dada la cercanía con el cuarto de racks utilizado por el Centro de Informática y con las salas de edición, estudio de T.V y laboratorios, mismos que deben tener una comunicación directa con los servidores.</p> <p>Se indicaron las especificaciones de la obra.</p>
OEPI-088-2015	M.Sc. Luis Alonso Catro Mattei	La OEPI le solicita la Centro de Informática que indique los equipos que deben ser instalados y el peso de cada uno de ellos para diseñar el mezzanine. Además, la OEPI afirmó que la obra se instalará en el área de bodega, contiguo al estudio de T.V.
R-374-2015	Dra. Lidieth Garro Rojas	En relación al oficio ECCC-017-2015, se le informa a la ECCC coordinar con la OEPI para solventar las necesidades requeridas. Una vez definidas las acciones, la Rectoría tramitará los vistos buenos ante el Banco De Costa Rica.
La Escuela asiste a reunión en la OEPI con el Arq. Omar Chavarría		La Escuela así procedió, y sostuvo una reunión en Enero con el Arq. Omar Chavarría para reiterar el espacio donde se debería instalar el cuarto de servidores y las especificaciones de las obras. El señor Chavarría ofreció una alternativa a la problemática indicando que se podía acondicionar un espacio pequeño dentro del área de maquillaje o sala de control de T.V.
ECCC-190-2015	M.Sc. Agustín Mourelo García	Se solicitó seguimiento sobre las gestiones coordinadas con el Arq. Omar Chavarría en la reunión de Enero, ya que a la fecha no había respuesta. Adjunto a ese oficio se reenviaron las especificaciones técnicas de la obra (dimensiones y condiciones de calefacción y seguridad).

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)



2011 2017

<b>OEPI-434-2015</b>	<b>Dra. Lidieth Garro Rojas</b>	<p>Se indica que la construcción del mezzanine no es necesaria ante la propuesta nueva de ubicación y que las dimensiones permitían ubicar los racks dentro del cuarto de controles del estudio de T.V.</p> <p>Se indica que la OEPI colabó con el criterio técnico pero que la ECCC debe contar con el presupuesto para ejecutar la obra en el momento que esa solicitud se eleve a la Rectoría. Además, indica que la obra debe seguir el procedimiento estipulado por el Decano para obras posteriores a la entrega del edificio.</p>
<b>ECCC-211-2015</b>	<b>Agustín Mourelo García</b>	<p>Se reiteró que la necesidad está pendiente de atención y que a la fecha no ha habido nuevas noticias sobre este particular.</p>

Teléfonos: 2511 6424 / 2511 6456/ 2511-6465 / 2511 4281/ 2511 6400

Fax: 2224 3702

Correo electrónico: [eccc@eccc.ucr.ac.cr](mailto:eccc@eccc.ucr.ac.cr)